

Утверждаю
Мэр г. Улан-Удэ
И.Ю. Цутенков
«*МВ*» *08* 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад № 173 «Росинка»
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем, установленным ведомственным правовым актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.	1. Разместить на сайте организации в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» отчет о результатах деятельности муниципальной Учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества за 2018 г. 2. Внести изменение в Положение «Об официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 173 «Росинка» в части определения периодичности обновления, подлежащих размещению сведений и график предоставления информации на сайт.	03.02.2020	Подлежниковая Татьяна Георгиевна, заведующий Овчинникова Виктория Викторовна, старший воспитатель	1. Размещён отчет о результатах деятельности муниципальной Учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества за 2018 г. 2. Внесены изменения в Положение «Об официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 173 «Росинка» в части определения периодичности обновления, подлежащих размещению сведений и график предоставления	03.02.2020
Обратить внимание: на общедоступных информационный ресурсах организации (сайтах и стендах) в подразделе Финансово-хозяйственная деятельность организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности за			Овчинникова Виктория Викторовна, старший воспитатель		

счет бюджета, по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании в 2018 г.

Для обеспечения наличия на общедоступных информационный ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации и информации локальным определителем периодичность документов подлежащих обновлению, график размещению сведений, и график представления данных на сайт.

информации на сайт.

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей.</p>	<p>1. Отработать Администратией Железнодорожного района возможность обустройства парковочной зоны и пешеходных переходов. 2. Усилить работу по контролю за образовательной деятельностью и направлению педагогов на курсы повышения квалификации. 3. Обеспечить информационную открытость для родителей по организации дополнительных платных услуг путём проведения родительских собраний, недели открытых дверей, консультаций, экскурсий, размещением информации о деятельности учреждения на</p>	<p>В течении года</p>	<p>Подлежнникова Татьяна Георгиевна, заведующий Башинова Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Овчинникова Виктория Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>1. Обустроены парковочные места 2. Установлен пешеходный переход возле корпуса № 2 по ул. Лимонова 1А</p>	<p>01.10.2020</p>
---	--	-----------------------	---	--	-------------------

	сайте и в социальных сетях и информационных стендах.		
--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть в плане хозяйственной деятельности организации финансовый ресурс для создания доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с	1. Оборудовать вход на территорию доступными для МПН, в том числе инвалидов-колясочников, элементами информации об объекте. 2. В местах, в которых находятся недоступные для инвалидов элементы здания (входы/выходы, лестницы и т.п.), установить указатели направления, указывающие путь к ближайшему доступному элементу. 3. Для безопасного движения слабовидящего человека по лестнице край первой и последней ступени по всему периметру выделить полосой, имеющей контрастную окраску по отношению к основному цвету ступеней. 3. Установить тактильную информационную табличку для подачи информации об объекте, услугах, режиме работы в формате, доступным для всех категорий МПН. 4. Установить грязезащитное покрытие на уровне нулевой отметки пола или плотно закрепить по поверхности пола. 5. Внести в план хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств	Декабрь 2020	Бапинова Татьяна Борисовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	1. Внесены изменения в план хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течении года
---	--	--------------	--	--	----------------

ограниченными возможностями здоровья, в том числе: - обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - расширение дверных проемов; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.	на создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.			
---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.</p> <p>Провести работу для повышения удовлетворенности обучающихся услуги доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информирование о предоставляемых услугах как при первичном контакте и непосредственном обращении, так и при оказании услуги.</p>	<p>1. Разработать и утвердить кодекс этики</p> <p>2. Обеспечить информационную открытость для родителей путем проведения родительских собраний, недели открытых дверей, консультаций, экскурсий, размещением информации о деятельности учреждения на сайте и в социальных сетях.</p>	1 раз в квартал	<p>Овчинникова Виктория Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>1. Разработан и утвержден кодекс этики</p> <p>2. Проведены родительские собрания, консультации, недели открытых дверей</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг</p>	<p>1. Разработать и утвердить положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности</p>	1 раз в квартал	<p>Овчинникова Виктория Викторовна, старший воспитатель</p>	<p>3. Разработано и утверждено положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей)</p>

<p>условий деятельности</p> <p>Принять меры для повышения удовлетворённости образовательных условиями образовательных организаций в целом.</p>	<p>2. Обеспечить информационную открытость для родителей путём проведения родительских собраний, недели открытых дверей, экскурсий, размещением информации о деятельности учреждения на сайте и в социальных сетях.</p>			<p>качеством образовательной деятельности</p> <p>4. Проведены родительские собрания, консультации, недели экскурсий, недели открытых дверей</p>	
--	---	--	--	---	--

Министр О.В.Т. Миндурасова